

# BUDAPEST FŐVÁROS LEVÉLTÁRA

## **Visszaélés-bejelentési szabályzata**

2024

Budapest Főváros Levéltára (továbbiakban: BFL) által működtetett visszaélés-bejelentő rendszerben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) meghatározott jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A BFL elkötelezett munkavállalói, ügyfelei, kutatói és üzleti partnerei felé, hogy azok tisztában legyenek azzal, hogy bármiféle visszás helyzetről, eseményről bejelentést tehetnek, hogy megértsék, hol tehetik meg bejelentéseiket, és hogy tudják, mi történik a jelentéstétel után, valamint biztosítja, hogy biztonságban érezzék magukat az egész bejelentési folyamat során és azt követően. A BFL célja, hogy a bejelentők tudjanak arról, hogy a BFL miképp garantálja, hogy ne legyenek kitéve megtorlásnak vagy bármi más negatív eseménynek, azért, mert bejelentést tettek.

A szabályzat alkalmazásában:

1. foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez;
2. foglalkoztató: Budapest Főváros Levéltára, amely természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat;
3. foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez;
4. panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá; a panasz javaslatot is tartalmazhat;
5. közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja; a közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

## **I. Bejelentések**

I.1. A BFL belső visszaélés-bejelentési rendszerében panaszt vagy közérdekű bejelentést lehet bejelenteni.

I.2. Az I.1. körébe tartozó események, körülmények különösen, ha a bejelentő tanúja lett vagy tudomására jutott bármilyen olyan helyzet, körülmény, esemény vagy viselkedés, amely

- a) csalásra,
- b) jogsértésre,
- c) korrupcióra,
- d) tisztességtelen magatartásra vonatkozik,
- e) etikátlanságra ad gyanút,
- f) bármely jogszabályt vagy előírást sért,
- g) nem biztonságos munkahelyi környezetet hoz létre,
- h) megsérti a BFL bármely szabályzatát,
- i) diszkriminációt alkalmaz,
- j) bármilyen zaklatást és/vagy megfélemlítést magába foglal,
- k) minden olyan egyéb magatartás, amely káros a BFL részére, és pénzügyi vagy nem pénzbeli (erkölcsi) veszteséget okozhat.

I.3. A BFL visszaélés-bejelentő rendszerébe bárki bejelentést tehet, a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel az intézmény kapcsán összefüggő tárgykörben különösen:

- a) a BFL által foglalkoztatott munkavállaló,

- b) az a BFL által foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a BFL-lel foglalkoztatotti jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a BFL-lel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a BFL tekintetében fenntartói jogokkal bíró önkormányzat munkaválllója,
- f) a BFL-lel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt természetes személy, illetve vállalkozó, alvállalkozója, beszállító,
- g) a BFL-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a BFL-lel a d), vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a BFL-lel megszűnt, valamint
- j) a BFL-lel kapcsolatba került ügyfél, kutató, látogató.

## **II. A bejelentés módja**

II.1. A BFL a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére e feladatkörében nem utasítható személyt jelöl ki. Tekintve, hogy a fenti személy feladatkörében nem utasítható és független, a BFL így kívánja biztosítani a visszaélés-bejelentés megtételével kapcsolatos bizalmat és a bejelentés kivizsgálásának pártatlanságát.

### **II.2. A BFL visszaélés-bejelentési megbízottja:**

**Varga Katalin főlevéltáros, +36-1-298-7688.**

II.3. A bejelentés elektronikusan az alábbi dedikált e-mail címen tehető meg:  
[visszaeles-bejelentes@bparchiv.hu](mailto:visszaeles-bejelentes@bparchiv.hu)

Szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján vagy személyesen lehet megtenni a BFL visszaélés-bejelentési megbízottjánál.

II.4. Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

II.5. A BFL visszaélés bejelentési megbízottja a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

II.6. A BFL visszaélés-bejelentés megbízottja a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől, illetve a szóbeli bejelentés esetén a jegyzőkönyv felvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

II. 7. A BFL a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

II.8.A bejelentés kivizsgálása során a BFL főigazgatója ill. az általa a kivizsgálással megbízott személy a visszaélés-bejelentési megbízotton keresztül kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

### **III. A bejelentés tartalma**

III.1. A bejelentés során az alábbi személyes és egyéb adatokat kell rögzíteni:

- a) bejelentő neve,
- b) bejelentő lakcíme,
- c) bejelentő emailcíme,
- d) a szervezeti egység megnevezése, mellyel kapcsolatosan a bejelentést teszi,
- e) bejelentő kapcsolata a szervezettel/szervezeti egységgel,
- f) a bejelentés részletei,
- g) a bejelentett panasz/visszaélés megtörténtének és/vagy észlelésének időpontja (mikor észlelte, tapasztalta, olvasta először),
- h) a panasz/visszaélés megfogalmazása,
- i) a bejelentés részletes leírása,
- j) a szervezetten/szervezeti egységen belül a bejelentett körülményben érintettek megnevezése és érintettségük leírása,
- k) amennyiben fizikai helyhez vagy konkrét személyhez köthető a panasz/visszaélés, annak megadása.
- l) a panasz/visszaélés a bejelentéskor fennáll-e,
- m) az adatkezelési tájékoztatás ténye.

III.2. A bejelentőt a BFL visszaélés-bejelentési megbízottja az adatkezelési tájékoztató átadásával tájékoztatja személyes adatainak kezeléséről.

### **IV. A bejelentés megtételének jogszerűsége**

A bejelentés jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési elektronikus csatornán keresztül, illetve a BFL visszaélés-bejelentés kivizsgálója előtt szóban, a törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a belső vagy külső munkavállalóként munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével, illetve a BFL-ben korábban végzett bármely tevékenységgel (kutató, ügyfél, látogató) összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ valós volt.

### **V. A bejelentések kivizsgálása**

V.1. A visszaélés bejelentési megbízott az általa jelen szabályzat alapján indokoltnak tartott bejelentéseket a főigazgató felé továbbítja.

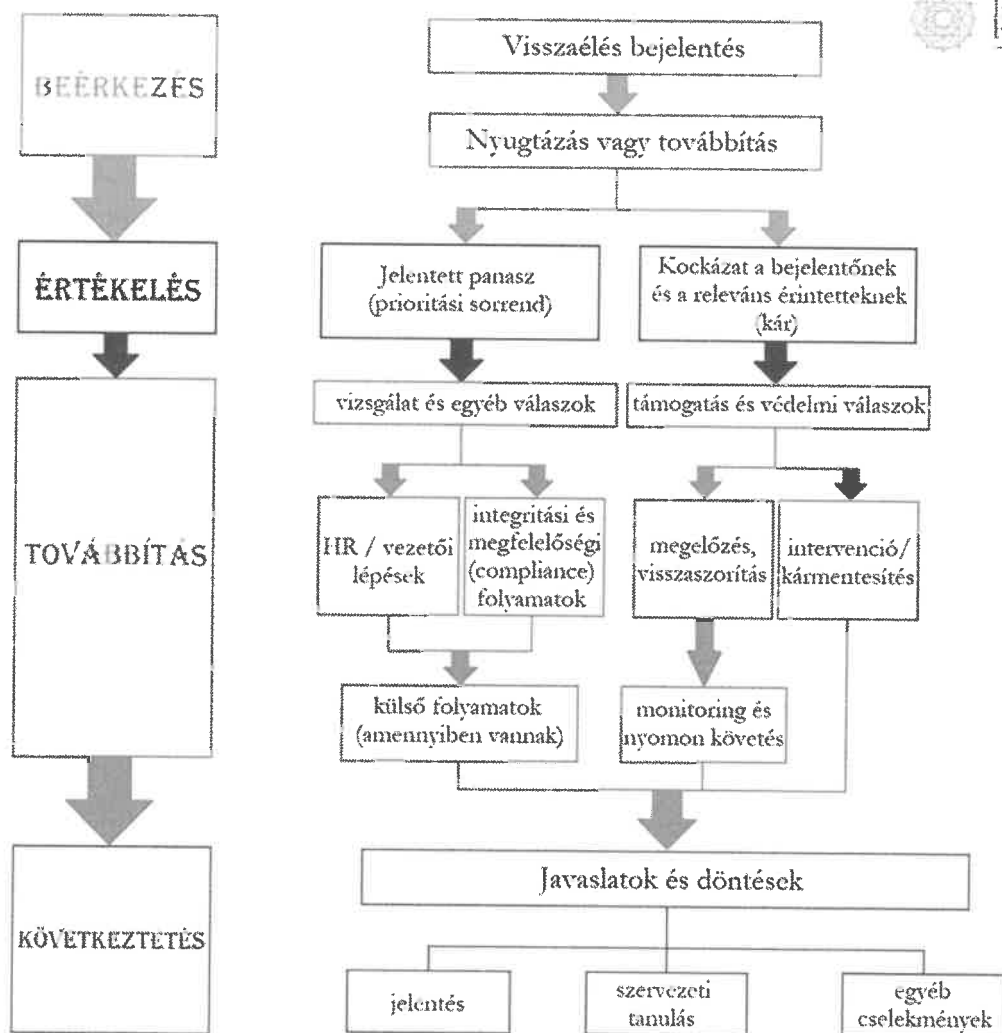
V.2. A kivizsgálásokat a BFL főigazgatója által felkért megfelelő kompetenciával rendelkező személy(ek) végzi(k), aki(k)nek felkérése a bejelentés tartalmától függően kerül megbízásra a pártatlansági és összeférhetetlenségi szabályok figyelembe vételével.

V.3. A panaszt vagy közérdekű bejelentést kivizsgáló személy(ek) a panaszra, az abban érintett más természetes személy(ek)re, jogi személy(ek)re vonatkozó információkat kizárólag az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

V.4. A panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálása során az alábbi szerepkört betöltő személyek férhetnek hozzá az adatokhoz (a bejelentő védett adatait kivéve, amit csak a visszaélés bejelentési megbízott ismerhet meg):

- Visszaélést bejelentő személyek védelmét biztosító foglalkoztatott (visszaélés-bejelentési megbízott);
- A BFL főigazgatója, gazdasági igazgatója, a visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos intézkedés megtételére jogosult vezető;
- Az egyes visszaélés-bejelentéseket vizsgáló, a munkáltatói jogok gyakorlója által megbízott foglalkoztatottak,
- Az ügyekben résztvevő és konkrét vizsgálatokról hivatalból tudomást szerzett BFL foglalkoztatottak.

V.5. A visszaélés bejelentések kivizsgálásának organigramja:



## **VI. A bejelentések kivizsgálása mellőzésének esetei**

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
  - b) a bejelentést nem a jelen szabályzat I.3. pontjában felsorolt arra jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés.

## **VII. A bejelentések vizsgálatának eredménye**

VII.1. A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

- a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

VII.2. A BFL a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve a törvény által védett titok kivételével – kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul írásban értesíti.

## **VIII. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai**

VIII.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
  - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
  - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentő-védelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

VIII.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körébe nem tartozó személyes adatokat.

VIII.3. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

VIII.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő

formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

VIII.5. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosított, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejti, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

VIII.6. Az adatkezelés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

VIII.7. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

VIII.8. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## **IX. A bejelentők védelme**

IX.1. Minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor – kivéve, ha a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt – jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

IX.2. A bejelentő számára hátrányos intézkedés, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,

- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az árubeszerzésre irányuló vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) ügyfél vagy kutató szolgáltatásra irányuló igényének megtagadása,
- p) a látogatói jegy visszavonása.

IX.3. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt vagy azzal összefüggésben került sor.

IX.4. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

IX.5. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

IX.6. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

## X. Záró rendelkezések

X.1. A jelen Szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

X.2. Jelen Szabályzat rendelkezéseit a 2025. január 1. napjától kell alkalmazni.

Budapest, 2024. év december hó 17. nap



dr. Kenyeres István

főigazgató