



TÁJÉKOZTATÓ

**BUDAPEST FŐVÁROS LEVÉLTÁRÁNAK VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSEK
KEZELÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEIHEZ**

BUDAPEST FŐVÁROS LEVÉLTÁRA

TÁJÉKOZTATÓ

PREAMBULUM

Budapest Főváros Levéltárának (továbbiakban: BFL vagy Levéltár) a visszaélés-bejelentések során követett adatkezelésekről.

A Levéltár, mint személyes adatok kezelője (a továbbiakban úgyis, mint: Adatkezelő) a jelen nyilatkozatával tájékoztatja az érintetteket a visszaélés-bejelentések során követett adatkezelési gyakorlatáról, a kezelésébe került személyes adatok védelme érdekében megtett intézkedéseiről és az érintettek jogorvoslati lehetőségeiről.

Jelen tájékoztató - figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) előírásaira - a BFL-hez beérkezett visszaélés-bejelentések (jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentése) során felmerülő adatkezelésekre terjed ki.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkének rendelkezésein, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), annak különösen 14.§ (a) pontján ill. 16. §-án alapul, amely szerint az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és (amennyiben van) az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, az esetleges adattovábbításról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A tájékoztatóban lévő fogalmakhoz tartozó értelmező rendelkezésekről az általános adatvédelmi rendelet 4. cikke és az Infotv. 3. §-a rendelkezik.

Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR vagy Rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény.

Érintettek köre:

- a visszaélést bejelentő, a BFL e tárgykörben kiadott szabályzata szerint, valamint
- a bejelentésben szereplő természetes személyek.

ADATKEZELŐ ADATAI

Neve:	Budapest Főváros Levéltára
Képviseli	dr. Kenyeres István főigazgató
Székhelye:	1139-Budapest, Teve utca 3-5.
Kapcsolattartási adatok	
Telefon	+36-1-298-7500
E-mail cím:	titkarsag@bparchiv.hu
Adatkezelő honlapjának elérhetősége:	www.bparchiv.hu
A BFL visszaélés bejelentési megbízottja:	Varga Katalin főlevéltáros,
Telefon:	+36- 1-298-7688.
E-mail:	visszaelesbejelentes@bparchiv.hu

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Neve:	dr. Kaveczki Andrea
E-mail cím:	adatvedelem@bparchiv.hu

ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a BFL-hez beérkező visszaélés-bejelentések kivizsgálása, figyelemmel a Panasz tv. előírásaira.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés jogalapja:
A BFL az adatkezelés céljának figyelembevételével kezeli a bejelentést, amelynek tartalma: - Bejelentő adatai (a bejelentés kivizsgálásához és a kapcsolattartáshoz szükséges), neve, lakcíme, email címe,	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, a BFL közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a Panasz tv. 16-31.,41-49. §-ainak rendelkezéseire, különleges adatok

- Milyen kapcsolatban áll, vagy állt a szervezettel/szervezeti egységgel, - A bejelentés részletei, a bejelentés részletes leírása, - A szervezeten/szervezeti egységen belül kit/kiket érint részletesen a bejelentett körülmény, - Amennyiben fizikai helyhez vagy konkrét szervezeti egységhez köthető a panasz/visszaélés, annak megadása.	esetén figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját is.
---	--

A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA, PROFILALKOTÁS, AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az adatkezelő a személyes adatokat a bejelentőtől származnak, így a BFL a bejelentő által bejelentésében rendelkezésre bocsátott bármely személyes adatot kezelhet.

Az Adatkezelő nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származó adatokat nem kezel.

Az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló olyan döntést, melynek hatálya kiterjedne az Érintettre nézve joghatással járna.

ADATTOVÁBBÍTÁS, SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztv-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentés kivizsgálása során az alábbi szerepkört betöltő személyek férhetnek hozzá az adatokhoz:

- Visszaélést bejelentő személyek védelmét biztosító foglalkoztatott (visszaélés bejelentési megbízott);
- A BFL főigazgatója, a BFL HR vezetője, a visszaélést bejelentéssel kapcsolatos intézkedés megtételére jogosult vezető;
- Az egyes visszaélés-bejelentéseket vizsgáló, a munkáltatói jogok gyakorlója által megbízott foglalkoztatottak;
- Az ügyekben résztvevő és konkrét vizsgálatokról hivatalból tudomást szerzett BFL foglalkoztatottak.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adattovábbítás, technikai feltételek biztosítása során a BFL az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): ha a bejelentő postai úton kereste meg a Levéltárat, vagy a Rendelkezési Nyilvántartásban e kapcsolattartási módot jelölte meg a válaszirat kézbesítéséhez szükséges adatok tekintetében. (A Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatója: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#1.)
- NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest, Csokonai u. 3.): az bejelentővel történő esetleges elektronikus kapcsolattartás keretében (Ügyfélkapu vagy Cégekkapu tárhelyre történő címzés kapcsán, ha az adatigénylő ezt az utat választotta) adatfeldolgozóként kerül bevonásra.
- A KOPINT-DATORG Informatikai és Vagyongazdálkodási Kft. (1081-Budapest, Csokonai utca 3.) a bejelentővel történő elektronikus kapcsolattartás keretében egyes szabályozott és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevétele esetén (pl. e-Papír szolgáltatás) adatfeldolgozóként kerül bevonásra.
- A levelezés BFL saját üzemeltetésében, az Outlook Office 365 levelezőrendszeren keresztül történik, a Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. Telefonszám: +353 (0) 1 295 3826 általi szolgáltatással. (<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>)

SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDEJE

Az adatkezelés időtartama az adatkezelési célokhoz kapcsolódik.

Az adatokat tartalmazó iratot a BFL a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az iratkezelés során a Panasz tv. bejelentő védelmére vonatkozó rendelkezéseket is figyelembe veszi.

Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a BFL az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a BFL-nél a mindenkor hatályos levéltári jogszabályok alapján történik.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Adatkezelő önkormányzati költségvetési szerv, amelynek működése szabályozott, az irattározás rendjére és az informatikai rendszer(ek) működésére belső szabályozásokat és kontrollokat alkalmaz.

Adatkezelő gondoskodik a birtokába kerülő személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel, szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik arról, hogy informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett legyen a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatáskieséshez vezető támadások ellen.

Az adatok kezelését kizárólag a BFL erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak, valamint a döntési eljárásban résztvevők jogosultak.

A BFL a személyes adatokat a székhelyén található szervereken és az irattárában tárolja. A BFL munkatársai megakadályozzák, hogy illetéktelen személyek jussanak be minden olyan helyiségbe, ahol adatkezeléssel, adatszolgáltatással kapcsolatos feladat ellátására kerül sor.

A BFL minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Adatkezelő adati részben megjelölt elérhetőségeken – kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatai kezelésének korlátozását (meghatározott esetekben),
- d) személyes adatai törlését (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével),
- e) valamint tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az érintett kérelmére a BFL

- **Tájékoztatást** ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a

tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben a BFL bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó a BFL költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.

- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, a BFL ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a BFL adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- A BFL az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

A BFL

- a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat a BFL-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell. A törlési kérelmet a BFL abban az esetben utasítja el, ha az irattározásra vonatkozó jogszabályban foglalt határidő nem telt el.
- Az érintett kérésére **korlátozza** az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a BFL a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére a BFL indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a BFL nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A BFL a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően – haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu

- **Bíróági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint a BFL a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha a BFL az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük, írjon az alábbi e-mail címre:

adatvedelem@bparchiv.hu

Hatályos: 2024. november 1.